

Regulamin Kart Podarunkowych

§ 1 Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1. Wystawca / Centrum Estetique** – Aleksandra Szuba – Paszkiewicz oraz Paweł Szuba – Paszkiewicz prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą ESTETIQUE S.C. z siedzibą przy ul. Łąkowej 16, 57 – 320 Polanica – Zdrój, NIP 8982190979, REGON 021532137, w ramach zakładu leczniczego pod nazwą Centrum Estetique z siedzibą przy ul. Łąkowej 16, 57 – 320 Polanica – Zdrój, REGON 02153213700021, wpisanego na podstawie decyzji Wojewody Dolnośląskiego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000153326, [www:www.estetique-polanica.pl](http://www.estetique-polanica.pl), e-mail: rejestracja@estetique-polanica.pl
- 2. Karta Podarunkowa** – karta mająca charakter bonu towarowego, wydawana imiennie na określoną kwotę nominalną, uprawniająca Użytkownika do skorzystania z Usług o równowartości nieprzekraczającej tej kwoty, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 3. Nabywca** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, lub osoba prawna, która nabywa Kartę Podarunkową na rzecz Użytkownika, za cenę odpowiadającą kwocie nominalnej Karty Podarunkowej.
- 4. Regulamin** – niniejszy Regulamin określający warunki nabywania oraz korzystania z Kart Podarunkowych, dostępny na stronie internetowej www.estetique-polanica.pl.
- 5. Użytkownik** – osoba fizyczna, na rzecz której wystawiona została imiennie Karta Podarunkowa, która na podstawie okazanej Wystawcy Karty Podarunkowej uprawniona jest do skorzystania z Usług, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 6. Usługi** – usługi oferowane przez Centrum Estetique, z których Użytkownik uprawniony jest skorzystać na podstawie Karty Podarunkowej.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Karta Podarunkowa stanowi przedmiot umowy zawieranej pomiędzy Wystawcą a Nabywcą.
2. Na podstawie umowy, o której mowa w pkt. 1 powyżej, Wystawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej, wystawionej imiennie na Użytkownika zgodnie ze wskazaniem Nabywcy, oraz do świadczenia na rzecz Użytkownika Usług, na zasadach przewidzianych w § 3 Regulaminu, o równowartości nieprzekraczającej kwoty nominalnej Karty Podarunkowej, ustalonej według cennika obowiązującego w Centrum Estetique.
3. Na podstawie umowy, o której mowa w pkt 1 powyżej, Nabywca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wystawcy wynagrodzenia odpowiadającego wartości nominalnej Karty Podarunkowej.
4. Kartę Podarunkową można nabyć w osobiście w siedzibie Centrum Estetique, telefonicznie pod numerem telefonu 0048 603-703-373 oraz mailowo pod adresem rejestracja@estetique-polanica.pl
5. Wartość nominalna Karty Podarunkowej może wynosić:
 - a. 300,00 zł (słownie: trzysta złotych),
 - b. 500,00 zł (słownie: pięćset złotych),
 - c. 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
6. Karta Podarunkowa uprawnia Użytkownika do skorzystania z Usług w okresie jej ważności, na warunkach przewidzianych w § 3 Regulaminu.
7. Karta Podarunkowa nie stanowi karty kredytowej, karty płatniczej, karty bankomatowej ani innej podobnej.
8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne, ani w całości ani w części.
9. Karta Podarunkowa ważna jest przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia jej nabycia.

10. Okres ważności Karty Podarunkowej nie podlega przedłużeniu.
11. Po upływie okresu ważności Karty Podarunkowej traci ona ważność, a Użytkownik traci uprawnienia z niej wynikające.
12. Karta Podarunkowa posiada indywidualnie przypisany numer identyfikacyjny, pozwalający na ustalenie jej kwoty nominalnej, terminu ważności oraz Użytkownika uprawnionego do skorzystania z Usług na jej podstawie.
13. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie, kradzież, etc., Karty Podarunkowej, w szczególności nie wystawia duplikatu Karty Podarunkowej w przypadku wystąpienia któregokolwiek z tych zdarzeń.
14. Nabywca poprzez nabycie Karty Podarunkowej, a Użytkownik poprzez wejście w posiadanie Karty Podarunkowej, potwierdzają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem i akceptują jego treść oraz zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień.

§ 3 Zasady wykorzystania Karty Podarunkowej

1. Na podstawie ważnej Karty Podarunkowej Użytkownik uprawniony jest do skorzystania jednorazowo z Usług realizowanych w siedzibie Centrum Estetique, o równowartości nieprzekraczającej kwoty nominalnej Karty Podarunkowej. Wartość Usług określa się na podstawie cennika obowiązującego w Centrum Estetique.
2. W przypadku, jeżeli wartość Usług, z których Użytkownik ma zamiar skorzystać na podstawie Karty Podarunkowej, jest równa lub nie przekracza kwoty nominalnej Karty Podarunkowej, Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z wszystkich tych Usług. Różnica pomiędzy kwotą nominalną Karty Podarunkowej, a wartością Usług nie podlega zwrotowi, co Nabywca i Użytkownik akceptują.
3. W przypadku, jeżeli wartość Usług, z których Użytkownik ma zamiar skorzystać na podstawie Karty Podarunkowej, przekracza kwotę nominalną Karty Podarunkowej, Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z wszystkich tych Usług, pod warunkiem uiszczenia niedopłaty wynikającej z wartości Usług, a kwoty nominalnej Karty Podarunkowej.
4. Na podstawie Karty Podarunkowej uprawnionym do skorzystania z Usług jest wyłącznie Użytkownik, na rzecz którego wystawiona została imiennie Karta Podarunkowa.
5. Celem skorzystania z Usług na podstawie Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do uprzedniego umówienia wizyty, w ramach której Usługi będą świadczone, osobiście w Centrum Estetique lub telefonicznie pod numerem telefonu: 0048 603-703-373 bądź mailowo za pośrednictwem adresu: rejestracja@estetique-polanica.pl.
6. Wizyta, o której mowa w pkt 5 powyżej, umawiana jest zgodnie z grafikiem Centrum Estetique, wg dostępności personelu medycznego Centrum Estetique. Umówienie przez Użytkownika wizyty, o której mowa w pkt 5 powyżej, może nastąpić nie później niż na trzy miesiące naprzód przed upływem terminu ważności Karty Podarunkowej, o którym mowa w § 2 pkt 9 Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do okazania Centrum Estetique Karty Podarunkowej oraz potwierdzenia swojej tożsamości przed przystąpieniem do korzystania z Usług.
8. Wystawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na podstawie Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej, o którym mowa w § 2 pkt 9 Regulaminu;
 - b. uzasadnionej wątpliwości odnośnie autentyczności Karty Podarunkowej lub tożsamości Użytkownika;
 - c. braku możliwości odczytu danych zapisanych na Karcie Podarunkowej na skutek jej uszkodzenia, zniszczenia, etc.;
 - d. braku uiszczenia przez Użytkownika niedopłaty, o której mowa w pkt 3 powyżej,
 - e. nieumówienia przez Użytkownika wizyty celem skorzystania z Usług i zgodnie z postanowieniami pkt 5 i 6 powyżej.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi należy zgłaszać osobiście w siedzibie Wystawcy lub korespondencyjnie na adres Centrum Estetique.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wystawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.
3. Reklamacja powinna zawierać dane reklamującego ze wskazaniem adresu do doręczeń, w tym e – mail, oraz przedmiot i przyczyny reklamacji.
4. Wystawca udzieli odpowiedzi na reklamację na adres wskazany w reklamacji.

§ 5 Dane osobowe

1. Nabywca oraz Użytkownik, poprzez odpowiednio nabycie Karty Podarunkowej oraz wejście w jej posiadanie, oświadczają, że wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Centrum Estetique ich danych osobowych w celu związanym z realizacją postanowień Regulaminu i świadczenia Usług na podstawie Karty Podarunkowej.
2. Wystawca oświadcza, że Administratorem danych osobowych Użytkownikowi Nabywców jest Wystawca, który przetwarza dane osobowe zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.z 1997 r. Nr 133 poz. 883 ze zm).

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1-06-2018r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wystawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia wydawania Kart Podarunkowych w każdym czasie, bez podania przyczyny. Karty Podarunkowe wydane do tego czasu zachowują ważność zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Polanica Zdrój, 9-05-2018r.